

# AVISO DE PRIVACIDAD DE BLUE DUCK

**Ultima Actualización: 22 de Marzo de 2019**

Blue Duck Express, Inc. d/b/a Blue Duck Scooters ("Blue Duck", "Nosotros" o "nosotros") valora la privacidad individual, y estamos comprometidos a proteger la información de las personas. También nos comprometemos a mantenerlo informado sobre como recopilamos y utilizamos su información personal.

Este Aviso de Privacidad (este "Aviso") describe los tipos de información que recopilamos, como recopilamos esta información, lo que hacemos con la información, que recopilamos y como puede comunicarse con nosotros si tiene preguntas sobre nuestras prácticas de información o para acceder o solicitar cambios o actualizaciones a la información sobre usted.

Favor de revisar este Aviso cuidadosamente para entender nuestras prácticas y como recopilamos y utilizamos la información personal. Si alguna parte de este Aviso es inaceptable para usted o si no está de acuerdo con nuestras prácticas de información, usted puede optar por no usar nuestra aplicación o visitar o usar este sitio web o cualquiera de los servicios que ofrecemos.

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud que no se haya mencionado aquí, favor de contactarnos en [info@blueduckscooters.com](mailto:info@blueduckscooters.com) o como se indica a continuación bajo "Contáctenos".

## OBJETIVO

Este Aviso aplica a la información que nosotros recopilamos de usted como usuario ("usted") individual a través de:

- la aplicación móvil Blue Duck y otras aplicaciones que publicamos que incluyen o enlazan a este Aviso (colectivamente, la "Aplicación"),
- nuestro sitio web público, en [www.blueduckscooters.com](http://www.blueduckscooters.com) y cualquier otro de nuestros sitios de web que proporcionen un enlace a este Aviso, incluyendo cualquiera de nuestros productos y servicios a los que se puede acceder a través de esos sitios de web (colectivamente, el "Sitio"), y
- cualquier otros productos, servicios, comunicaciones o funciones que se hayan producido, proporcionado, operado o mantenido por nosotros o en nuestro nombre, incluyendo interacciones con los servicios al cliente (colectivamente y junto con la Aplicación y el Sitio, los "Servicios").

Este Aviso no se aplica a la información recopilada por terceras partes, sitios web de terceras partes o el contenido o las aplicaciones de terceras partes, incluyendo aquellos que puedan estar vinculados a o accesibles desde los Servicios.

# INFORMACION QUE RECOPIAMOS Y COMO LA RECOPIAMOS

Existen dos tipos básicos de información que recopilamos sobre usted: información activamente que usted nos proporcione y la información que se recopila automáticamente en función de su uso de los Servicios.

## **Información Que Usted Nos Proporciona**

Hay una serie de circunstancias en la que podríamos pedirle que nos proporcione información sobre usted, o en donde usted nos podría enviar la información sobre usted, por ejemplo:

- Cuando usted se registra para una cuenta de usuario de los Servicios
- Cuando usted utiliza los Servicios para alquilar una patineta
- Cuando usted envía el pago por su uso de los Servicios
- Cuando usted proporciona información sobre usted u otro contenido para su perfil de usuario
- Cuando se conecta o interactúa con nosotros o con los Servicios a través de sus cuentas de redes sociales
- Cuando usted participa en comunidades o eventos relacionados con los Servicios
- Cuando usted participa en encuestas, concursos o sorteos realizados por nosotros o en nombre nuestro nombre
- Cuando usted nos pida que le proporcionemos información o alertas
- Cuando usted se comunica con nosotros por cualquier otra razón

Cuando usted nos envía información, usted sabrá la información que usted nos proporciona. Esto puede incluir su nombre, licencia de conducir u otro número de identificación emitido por el gobierno, correo electrónico, número de teléfono, dirección del hogar o trabajo, información de pago, edad, sexo, empleador, escuela, título profesional u otra información.

De vez en cuando, podremos brindarle la oportunidad de participar en encuestas, sorteos u otras promociones, algunas de las cuales pueden estar patrocinadas o realizadas por una tercera parte. La participación en estas encuestas, sorteos y promociones son completamente voluntarias. Si decide participar, le solicitaremos cierta información personal. Si hay un patrocinador externo involucrado en la encuesta, sorteo o promoción, favor de asegúrese de revisar el aviso de privacidad de los patrocinadores.

## **Información Que Recopilamos Automáticamente**

Como parte de una operación estándar de los Servicios, recopilaremos automáticamente información de su dispositivo o computadora sobre sus actividades relacionadas con el uso de los Servicios. Esto puede incluir, por ejemplo:

- información técnica y del dispositivo, tal como la dirección IP, información sobre el tipo de dispositivo o plataforma utilizada, identificadores de los dispositivos e información del navegador
- Información de navegación tal como el nombre de dominio (que usted visito el Sitio de [www.company.com](http://www.company.com) , por ejemplo), datos de referencia o salida (el ultimo sitio web que usted visito antes de ingresar al Sitio y el siguiente sitio web que usted visito después, respectivamente), e idioma
- Información y análisis sobre como usted utilizo los Servicios, tal como la geolocalización, la información de ruta, fecha y hora, la frecuencia y cantidad de tiempo

que usted paso usando los Servicios, las áreas del Sitio o la Aplicación en la que usted paso más tiempo, y otros datos de flujo de clics

La información recopilada automáticamente es generalmente datos estadísticos, y no necesariamente lo identifica a usted personalmente.

Cuando interactúa en cualquier página o cuenta en una plataforma de redes sociales, tal como Facebook, Twitter, Google+, Tumblr, LinkedIn, YouTube o Pinterest, nosotros podremos recopilar la información personal que usted nos hace disponible en esa página o cuenta, incluyendo su ID de cuenta o "handle" y que lo que la plataforma de los medios sociales nos permita recopilar, y lo haremos en conformidad con los términos de su política de privacidad. Si publica su perfil de sus redes sociales en el Servicio, nosotros podremos recopilar su información personal que usted nos haga disponible como parte de ese perfil. Además, nuestras comunicaciones con usted podrían incluir funciones de redes sociales, tales como los botones de "Me gusta" de Facebook. Estas funciones pueden recopilar información sobre su dirección IP de sus dispositivos, establecer cookies para facilitar la interacción con las funciones de las redes sociales o vincularlo a un sitio web de redes sociales donde pueda usted publicar información personal. Todas las interacciones con las funciones de los medios sociales son gobernadas por la política de privacidad de la empresa de medios sociales proporcionando la función.

### **Como Utilizamos Cookies y Otras Tecnologías de Rastreo.**

Al igual que muchos sitios de web y aplicaciones, nosotros utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo para mejorar su experiencia con los Servicios. Una cookie es un pequeño archivo de texto que puede almacenarse en su dispositivo o computadora cuando usted accede al Sitio o a la Aplicación. Estos pequeños archivos de texto permiten que el Sitio o la Aplicación reconozcan su computadora o dispositivo en la próxima visita y recuerden sus preferencias e información (por ejemplo, su inicio de sesión, idioma, tamaño de letra y otras preferencias de visualización). De esta manera, no necesitara volver a ingresar esa información cada vez que usted regrese o navegue de una página a otra dentro del Sitio. Cookies también pueden ser utilizadas por un sitio web para recopilar datos sobre la actividad del usuario o sobre como el sitio web es utilizado por los visitantes.

Existen dos tipos básicos de cookies: (1) cookies de sesión, que son archivos temporales que se limpian (eliminan) al cerrar el programa de su navegador; y (2) cookies persistentes, que almacenan su información y configuraciones por periodos largos de tiempo para recordar su información y preferencias entre las visitas a un sitio web. Al proporcionar los Servicios, nosotros utilizamos ambos tipos de cookies para los siguientes propósitos:

- Preferencias. Nosotros utilizamos cookies para recordarlo, incluyendo su información y preferencias, para que usted no tenga que ingresar la información cada vez que utilice los Servicios.
- Autenticación. Nosotros utilizamos cookies para autenticar a los clientes cuando inician sesión en algunos de los Servicios. Estas cookies son necesarias para que usted use esos Servicios.
- Analítica. Nosotros utilizamos cookies para entender mejor como las personas están utilizando los Servicios, mediante la recopilación de información del uso como se describe arriba.

Para obtener más información sobre la administración de cookies, vea la sección de "Sus Opciones" abajo.

Nosotros también utilizamos Google Analíticos, un servicio de análisis proporcionado por Google, ofreciendo los Servicios. Google Analíticos utiliza cookies y otras tecnologías de rastreo para ayudarnos a analizar como los usuarios interactúan con y utilizan los Servicios y para compilar informes de actividad y proporcionar otros servicios relacionados basados en las actividades y el uso de los usuarios. La información generada por Google Analíticos será transmitida a y almacenada por Google y estará sujeta a las políticas de privacidad de Google (disponible en [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)). Para obtener más información sobre los servicios de los socios de Google y para saber como optar por no seguir el rastreo del análisis de Google, vea la sección de "Sus Opciones" abajo o visite [policies.google.com/technologies/partner-sites](https://policies.google.com/technologies/partner-sites).

Además, podremos asociarnos con empresas de publicidad terceras y otros para recopilar o utilizar información sobre usted y sobre las personas que usan los Servicios, y para proporcionar publicidad sobre nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés. Estas empresas terceras podrán usar tecnologías tales como cookies, balizas web, etiquetas, Flash cookies o HTML5 para recopilar información sobre usted cuando usted utiliza los Servicios. Estas empresas terceras también pueden recopilar información sobre usted y sus actividades en diferentes sitios web, aplicaciones y otros servicios en línea, y pueden usar identificadores persistentes para recopilar y correlacionar esta información. Estas empresas terceras podrán usar su información para brindarle publicidad o contenido específico en función de sus intereses y actividades. Para obtener información sobre optar fuera de o sobre la administración de la recopilación o el uso de tal información, favor vea la sección de "Sus Opciones" abajo.

Los Servicios no responden a solicitudes de "no rastrear" o a navegadores similares o a las configuraciones de dispositivos.

## COMO UTILIZAMOS LA INFORMACION QUE RECOPIAMOS

Nosotros utilizamos la información que recopilamos, incluyendo información personal sobre usted, para proporcionarle los Servicios y para evaluar y mejorar continuamente los Servicios.

### **Usos Generales de la Información**

Podremos usar su información para los siguientes propósitos generales:

- Para proporcionar los Servicios de acuerdo con sus solicitudes, tales como el alquiler de las patinetas para usted
- Para presentar los Servicios y cualquier información o contenido al que usted pueda acceder en el Sitio o en la Aplicación, incluyendo personalización de los Servicios o sus contenidos.
- Para proporcionar cualquier información, productos o servicios a los que pueda acceder a través del Sitio o la Aplicación
- Para procesar transacciones relacionadas con su uso de los Servicios.
- Para comunicarnos con usted sobre su cuenta o transacciones con nosotros y para enviarle información y comunicados sobre los Servicios, o sobre funciones o mejoras.
- Para optimizar y mejorar los Servicios y las operaciones, por ejemplo, analizando la ruta de información o el uso de los Servicios para identificar áreas de interés o para proporcionar actualizaciones al Sitio o la Aplicación.

- Para mantener los Servicios, las operaciones y cualquier contenido o información proporcionada a través de los Servicios
- Para responder a sus preguntas o solicitudes de información, o para cumplir con cualquier otro propósito para el cual usted nos proporciona su información a través de los Servicios
- Para proporcionarle información sobre los Servicios o actualizaciones, contenido editorial, educación industrial, invitaciones a próximos eventos o información similar
- Para detectar, investigar y prevenir actividades que puedan violar nuestras políticas o que puedan dañarlas o ser ilegales.
- Para realizar análisis estadísticos, demográficos, de mercadotecnia u otros análisis de usuarios de los Servicios.
- Para comprender mejor como los visitantes y usuarios interactúan con los Servicios y el desempeño de los Servicios, incluyendo midiendo y monitoreando el tráfico del usuario, y utilizando el análisis estadístico agregado, que informa sobre futuras mejoras y cambios en los Servicios, o combinando la información recopilada a través de los Servicios con información sobre nuestros usuarios recopilados por otros medios.
- Para cualquier otro propósito que podamos describir al momento que recopilamos su información
- Para cualquier otro propósito con su consentimiento.

### **Uso de Información de la Ubicación**

Podemos utilizar la información de la ubicación, incluyendo su información de la ubicación, para los siguientes propósitos:

- Para rastrear el uso y ubicación de nuestras patinetas
- Para mantener, optimizar y mejorar los Servicios y nuestras operaciones.
- Para proporcionarle contenido personalizado a través de los Servicios, tales como informes individuales, recomendaciones u otra información basada en sus actividades y preferencias
- Para realizar análisis estadísticos, demográficos, de mercadotecnia u otros análisis de usuarios de los Servicios.

### **Nuestra Base Legal para el Uso de su Información Personal**

Existen varias bases en la ley de protección de datos que nos permiten utilizar su información personal para los propósitos descritos en este Aviso, incluyendo lo siguiente:

- Usted ha proporcionado su consentimiento para que usemos su información personal para ese propósito, incluyendo, por ejemplo, donde usted nos ha dado su consentimiento para enviarle publicidad electrónica;
- Necesitamos utilizar su información personal con el fin de proporcionarle los Servicios;
- Necesitamos cumplir con una obligación legal, incluyendo, por ejemplo, responder a solicitudes de información del gobierno o del orden público;
- El procesamiento es necesario para propósitos de nuestros intereses legítimos, siempre y cuando los hayamos balanceado estos con sus derechos e intereses.

Nuestros intereses legítimos para utilizar su información personal incluyen:

- Para garantizar una administración y gerencia efectiva de su relación con nosotros, incluyendo los alquileres de nuestras patinetas;
- Para entender como nuestros clientes utilizan los Servicios;

- Para llevar a cabo investigaciones y análisis sobre qué servicios o productos desean nuestros clientes o como desean que mejoremos los Servicios;
- Para comprender como nuestros clientes utilizan el Sitio, la Aplicación y los Servicios, e identificar cualquier problema y cómo podemos mejorar la experiencia de los clientes;
- Para informarle de los Servicios;
- Para entender y responder a los comentarios de los clientes;
- Para prevenir, detectar o investigar el uso no autorizado de sistemas y garantizar que cumplimos con la ley aplicable; y
- Para manejar cualquier disputa y tomar asesoría legal o profesional.

### **Combinando Información sobre Usted**

Podemos combinar la información recopilada sobre usted del Sitio, de la Aplicación o de otro modo a través de los Servicios, así como la información recopilada sobre usted a través de interacciones fuera de línea o de terceras partes, en registros de usuarios, análisis o informes individualizados, o podremos combinar dicha información en informes agregados o análisis.

## **COMO REVELAMOS INFORMACION**

Podremos revelar información estadística agregada sobre nuestros usuarios, que no identificara a usuarios individuales, sin restricción.

También podremos compartir información personal sobre usted para enviarle cualquier información, productos o servicios solicitados, o para cumplir con una obligación contractual con usted. La información personal sobre usted, que nos proporcione o que recopilemos como se describe en este Aviso, se podrá divulgar a terceras partes de la siguiente manera:

- Entidades de Blue Duck podremos compartir información personal sobre usted con subsidiarias y afiliadas de Blue Duck.
- Agentes Terceras Partes. Podremos compartir información personal sobre usted con agentes externos y proveedores de servicios que realizan funciones a nuestro nombre, como alojamiento, facturación, procesamiento de pagos, análisis, notificaciones, administración de contenido, servicio al cliente, protección de datos, etc. Estos agentes terceras partes y proveedores de servicios están sujetos a obligaciones de confidencialidad, y tienen prohibido el uso o la divulgación de información personal de cualquier manera que no sea la de realizar esas funciones que les encomendamos.
- Socios Comerciales y Patrocinadores. Podremos compartir información personal sobre usted con nuestros socios comerciales o patrocinadores. En algunos casos, usted puede optar por no compartir tal información siguiendo la información proporcionada bajo la sección "Sus Opciones" abajo.

Nosotros también podremos revelar su información personal bajo las siguientes circunstancias:

- Como lo exige la ley, una orden judicial o un proceso legal, incluyendo responder a una citatorio, para responder a una solicitud gubernamental o regulatoria o para cooperar con investigaciones del orden público.
- Para hacer cumplir nuestros derechos contractuales, tomar precauciones contra la responsabilidad, investigar actividades ilegales sospechosas o reales, o investigar y defendernos contra reclamos o acusaciones de terceras partes.
- A un comprador u otro sucesor en el caso de una fusión, reestructuración, reorganización u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos o patrimonio, incluyendo, pero no limitado a, como parte de una bancarrota, liquidación o

procedimiento similar, en el que la información personal relacionada con los usuarios de los Servicios que tenemos en nuestro poder se encuentra entre los activos que se transfieren.

- Cuando nosotros creemos que la revelación es necesaria o adecuada para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de nosotros mismos, nuestros clientes u otros.

Nosotros podremos compartir su información personal con su consentimiento, o como se describe en este Aviso.

Cada vez que revelamos información personal a una tercera parte, buscamos minimizar lo revelado solo a la información que sea necesaria para el propósito de dicha revelación.

## **CUANTO TIEMPO GUARDAMOS LA INFORMACION PERSONAL**

Nosotros mantenemos su información personal durante el tiempo que mantenga una cuenta de usuario con nosotros, o el tiempo que sea necesario para proporcionarle los Servicios. Si decide cancelar o desactivar su cuenta con nosotros, podremos retener su información personal durante un tiempo razonable para propósitos de respaldo, archivo, reactivación o auditoría, o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos. Si tiene alguna pregunta sobre cuánto tiempo podemos mantener su información personal, escribanos a [info@blueduckscooters.com](mailto:info@blueduckscooters.com) o como se indica abajo bajo la opción "Contáctenos".

## **TRANSFERENCIAS DE INFORMACION PERSONAL**

La información que recopilamos de usted puede ser transferida a y almacenada por proveedores de TI que operan a nuestro nombre, en particular a aquellos ubicados en los Estados Unidos. También transferimos información a varios proveedores de aplicaciones comerciales - tales como CRM y aplicaciones de mercadotecnia - así como a proveedores de servicios de mercadotecnia. Estos proveedores están ubicados principalmente en los Estados Unidos.

Para los propósitos descritos en este Aviso, podremos transferir información a través de las fronteras, incluyendo desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de todo el mundo, donde las leyes aplicables pueden no proporcionar el mismo nivel de protección de la información personal que las leyes del país. o de la jurisdicción donde se usted encuentra. En esos casos, tomamos medidas para garantizar que la información reciba el mismo nivel de protección en el país receptor o jurisdicción.

Al visitar o usar el Sitio, usted acepta la transferencia de su información personal a los países donde las leyes aplicables pueden no proporcionar el mismo nivel de protección de la información personal que las leyes del país o jurisdicción donde se usted encuentra, incluyendo, pero no limitado a, los Estados Unidos, de conformidad con este Aviso.

Los Estados Unidos no se beneficia de una decisión emitida por la Comisión de la UE con respecto a la protección otorgada a la información personal. La adecuación de la protección de

datos esta, a cambio, garantizada por las cláusulas estándar de protección de datos que tenemos en vigor con esa tercera parte. Se puede solicitar una copia enviándonos un correo electrónico a [info@blueduckscooters.com](mailto:info@blueduckscooters.com)

## SUS OPCIONES

Usted tiene ciertas opciones sobre cómo se recopila, utiliza y comparte la información sobre usted. Aunque usted no pueda excluirse de toda recopilación o del uso de su información personal y aun pueda utilizar los Servicios, usted podrá tomar medidas para limitar o controlar como se recopila, utiliza y comparte su información personal que lo identifica.

### **Cookies.**

Usted puede controlar o eliminar las cookies, o bien administrar las cookies, a través de la configuración de su navegador o dispositivo. Para obtener más detalles, favor de visitar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) o [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Sin embargo, tenga en cuenta que, si limita o rechaza las cookies, aunque todavía puede acceder a algunos de los Servicios, ciertas funciones se verán afectadas. Por ejemplo, es posible que no pueda iniciar sesión o acceder a ciertos servicios disponibles a través del Sitio a menos que acepte cookies.

### **Socios Publicitarios.**

Nosotros hemos contratado a terceras partes para que administren nuestra publicidad en otros sitios web, y puedan recopilar información y proporcionarle publicidad según sus actividades de navegación e interés. No controlamos estas tecnologías de seguimiento de terceras partes, como son utilizadas o la información que puedan recopilar, y no somos responsables de sus políticas de privacidad ni del contenido de esas terceras partes. Usted podrá obtener más información sobre la publicidad en línea y publicidad basada en el interés, incluyendo sobre las opciones disponibles para usted, en [ww.aboutads.info/consumeros](http://ww.aboutads.info/consumeros).

Si usted prefiere no utilizar la información con el fin de servirle anuncios personalizados, usted también puede obtener más información sobre sus opciones o cambiar sus preferencias en [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info), [optour.networkadvertising.org](http://optour.networkadvertising.org), [prefernces-mgr.truste.com](http://prefernces-mgr.truste.com). desde Google en <http://www.google.com/settings/ads> o [policy.google.com/technologies/partner-sites](http://policy.google.com/technologies/partner-sites), o desde Facebook en [www.facebook.com/about/ads/](http://www.facebook.com/about/ads/) o [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php).

Usted también puede conocer sus opciones de optar cancelar el rastreo de aplicación móvil por medio de ciertas redes de publicidad a través de la configuración de su dispositivo. Para obtener más información sobre como cambiar estas configuraciones en los dispositivos Apple, Android o Windows, vea:

- Para Apple, [support.apple.com/en-us/HT202074](http://support.apple.com/en-us/HT202074)
- Para Android, [www.google.com/policies/technologies/ads/](http://www.google.com/policies/technologies/ads/)
- Para Windows, [choice.microsoft.com/en-US/opt-out](http://choice.microsoft.com/en-US/opt-out)

### **Disposición de Información Personal.**

Si no desea que recopilemos su información personal, favor de no proporcionarla. Favor de entender que, si usted elige no proporcionarnos cierta información personal, tal opción restringirá su capacidad para acceder a algunos contenidos y utilizar parte de la funcionalidad del Sitio, de la Aplicación y/o los Servicios.



## **Correo Electrónico y Otras Comunicaciones**

Si usted desea cambiar los tipos de comunicaciones que recibe de nosotros o de como recibe nuestras comunicaciones, incluyendo optar voluntariamente por excluir comunicaciones promocionales, usted también puede hacerlo en cualquier momento actualizando las preferencias de comunicación especificadas en su perfil de cuenta. Comprenda que esto puede afectar su capacidad para acceder a ciertos productos y servicios, y podemos continuar enviando comunicaciones no promocionales, como confirmaciones de transacciones, cambios en los Servicios u otra información sobre su uso de los Servicios. También puede usar el enlace de exclusión voluntaria y las instrucciones que estarán presentes en los correos electrónicos promocionales que le enviemos.

## **Derechos de Privacidad Adicionales.**

Es posible que usted tenga, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables (incluyendo esos en los E. U.), los siguientes derechos cuando se trata de nuestro manejo de su información personal:

- Derecho de acceso – Usted es posible que tenga derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar información de respaldo que explique cómo se utiliza dicha información.
- Derecho de rectificación – Usted es posible que tenga derecho a solicitar que rectifiquemos su información personal inexacta.
- Derecho de cancelación – Usted es posible que tenga derecho a solicitar que eliminemos su información personal.
- Derecho a restringir el procesamiento – Usted, en algunas situaciones, puede tener derecho a solicitar que no utilicemos la información personal que proporciono (por ejemplo, si cree que es incorrecta).
- Derecho a la portabilidad de datos - Usted es posible que tenga derecho a recibir cierta información personal en una estructura, en un formato de uso común y legible por la máquina y para transmitir dicha información a otro controlador.
- Derecho a retirar el consentimiento - Cuando procesamos su información personal en función del consentimiento (incluyendo los consentimientos directos de comercialización), usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, esto no afectará la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retiro. Además, incluso en caso de un retiro, podemos seguir usando su información personal según lo permita o lo requiera la ley.
- Derecho a objetar - Donde estamos procesando su información personal en función de un interés legítimo (o esos de la tercera parte), puede cuestionar esto. Sin embargo, es posible que tengamos derecho a continuar procesando su información con fines de mercadotecnia directa.

# **SEGURIDAD DE LA INFORMACION PERSONAL**

Tomamos los pasos comercialmente razonables y seguimos las prácticas generalmente aceptadas de datos de la industria para proteger la información personal que se nos envía de pérdidas accidentales y de acceso no autorizado, del uso, alteración y divulgación. Desafortunadamente, no existe un método completamente seguro o libre de errores para la

transmisión de datos a través de redes móviles o inalámbricas o de Internet, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información personal.

## **PRIVACIDAD DE MENORES**

Los Servicios, el Sitio y la Aplicación están destinados a personas mayores de 18 años. No recopilamos ni solicitamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido información personal de un menor, eliminaremos esa información.

Si cree que podemos tener información personal sobre un menor de edad, escriban a [infor@blueduckscooters.com](mailto:infor@blueduckscooters.com) o como se indica a abajo bajo la opción "Contáctenos".

## **ACCESANDO Y SOLICITANDO CAMBIOS A SU INFORMACION**

Si se ha registrado con nosotros como usuario, puede revisar y cambiar ciertos tipos de información personal en la página de perfil de su cuenta.

Si tiene preguntas o dudas sobre la información personal que no está disponible a través del perfil de su cuenta, o si no está registrado o ya no está registrado como usuario y desea acceder, corregir, actualizar o eliminar su información personal, envíenos un correo electrónico a [Info@blueduckscooters.com](mailto:Info@blueduckscooters.com), o contáctenos como se indica a abajo. Al responder a su consulta, es posible que le solicitemos información y utilicemos la información recopilada previamente para verificar su identidad, o para que tomemos otras medidas que consideremos adecuadas.

Favor de entender que es posible que no podamos modificar o eliminar su información personal si la ley de aplicación nos obliga a mantener dicha información. Tampoco estamos obligados a cumplir con solicitudes que son excesivamente complicadas o costosas, o con solicitudes que podrían interferir con los derechos de otra persona.

## **DERECHOS EN CIERTOS ESTADOS**

Bajo la ley "Shine the Light" de California, los residentes de California que proporcionan información personal para obtener productos o servicios para uso personal, familiar o domestico tienen derecho a solicitarnos, una vez por año calendario, información sobre la información personal que compartimos, Si es que tiene alguna otra empresa para sus propios usos de mercadotecnia directa. Si aplica, esta información incluiría las categorías de información personal y los nombres y direcciones de aquellas empresas con las que compartimos información personal para el año calendario inmediato anterior (por ejemplo, las solicitudes realizadas en 2019 recibirán información sobre las actividades de intercambio del 2018).

Para obtener esta información, envíe un mensaje por correo electrónico a [info@blueduckscooters.com](mailto:info@blueduckscooters.com) el título de "Solicitud de Información de Privacidad de California" en la cajita de asunto y al empezar su mensaje. En respuesta, le proporcionaremos la información solicitada a su dirección de correo electrónico.

Favor de tener en cuenta que no toda la información compartida está cubierta por los requisitos de "Shine the Light" y que solo se incluirá información sobre el intercambio cubierto en nuestra respuesta.

## **CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD**

Podemos actualizar este Aviso de vez en cuando para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal de las personas que utilizan o interactúan con los Servicios, nosotros le enviaremos un aviso actualizando la fecha en que se revisó el Aviso por última vez, como se refleja al principio de este Aviso. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para conocer los cambios que hemos realizado en este Aviso.

## **CONTACTENOS**

Damos la bienvenida a sus ideas y comentarios. No dude en contactarnos si tiene preguntas, comentarios, quejas o sugerencias respecto a este Aviso o nuestras prácticas de información. Puede enviarnos un correo electrónico a [info@blueduckscooters.com](mailto:info@blueduckscooters.com) o contactarnos por correo o por teléfono a:

Blue Duck Scooters  
2018 Avenue B, Suite 100  
San Antonio, Texas 78215  
833-BLUE-DUCK (833-258-3382)